

## WIE MAAKT HET VERSCHIL?

Innovatie van producten en diensten, de kwaliteit van het team verbeteren, anticiperen op technologische ontwikkelingen en strategische samenwerkingen aangaan zijn allemaal uitdagingen waar u mee bezig bent. Eén aspect staat centraal in alle uitdagingen en dat zijn de medewerkers van uw organisatie. Zij maken het verschil!

Hoe creëer en behoud je binnen het bedrijf een top cultuur met de WOW-factor voor klanten en medewerkers?

## SLIMMER, GROENER, SCHONER

Nulemissie in de keten. Duurzaamheid, CO2 emissies, milieuzonering, Euronormering. Hoe zorg je er voor dat het thema milieu een kans wordt? Is de Lean & Green Award ook ergens goed voor? Het kan en moet allemaal een stuk slimmer, groener en schoner. Dat heeft wel wat voeten in de aarde en behoeft de juiste aanpak om er optimaal van te profiteren en mee te renderen.

## KLANTBELEVING ANNO 2016

Vandaag besteld, vanavond geleverd.

Bevestiging via mail, uniformiteit, duidelijkheid, bereikbaarheid. Hoe kun je als bedrijf de klant blijven bedienen op een niveau wat de concurrent overstijgt. Vaak lijkt het allemaal heel erg vanzelfsprekend, echter achter de schermen moet er wel een organisatie als geheel voor klaar worden gestoomd.

13:30 - 19:00

**13 oktober**  
incl. netwerkdiner



**Groene paviljoen**

— Baarn —



people,  
planet,  
profit



Op  
naar  
de  
10!



people,  
planet,  
profit



Op  
naar  
de  
10!



Esther Schuurmans is expert op het gebied van lean en kwaliteitsmanagement. Zij helpt organisaties bij het optimaliseren van bedrijfsprocessen en naar structurele continue verbetering. Haar programma is gericht op het bereiken van een lean top cultuur. Laat u inspireren door haar verhaal.



Elske van de Fliert is grondlegger van het CO2 afslankprogramma voor het wagenpark en de mobiliteit. Zij helpt bedrijven concreet resultaat te halen in brandstofbesparing en CO2 reductie. Kom luisteren naar welke praktische handvatten Elske heeft om vooruit te komen.



Patrick Krebbekx is een vanuit de praktijk gevormde ondernemer met een lange historie in de logistieke sector. Hij heeft de markt kennis laten maken met een nieuw concept waardoor nieuwe klanten, omzet en rendementsvergroting binnen handbereik zijn voor ieder bedrijf.

Datum:  
13 oktober  
van 13:30 - 19:00

Locatie:  
Groene paviljoen  
Zandheuvelweg 7  
Baarn

€ 129,-  
incl. netwerkdiner

Aanmelden:  
[q4all.nl/minicongres](http://q4all.nl/minicongres)

Kosten excl. BTW  
Zie website voor voorwaarden.